

시스템 및 지원 정보

컴퓨터 설치
기본 사양
도움말 얻기
판매 규정 및 조건
제한 보증 및 반환 정책
소프트웨어 사용권 계약서
안전 정보
환경 정보
규정 알림 정보

주, 주의, 및 경고



주: 주는 컴퓨터의 활용도를 높이는 데 도움이 되는 중요한 정보입니다.



주의: 주의는 잠재적인 하드웨어 손상이나 데이터 손실 가능성이 있음을 나타내며 그러한 문제의 예방 방법을 설명합니다.



경고: 경고는 잠재적으로 물건의 손상, 신체적 부상, 또는 사망 등과 같은 결과를 초래할 수 있음을 뜻합니다.

이 문서의 정보는 사전 통보 없이 변경될 수 있습니다.

© 2009 Dell Inc. 저작권 본사 소유.

Dell Inc. 의 서면 승인 없이 어떠한 경우에도 무단 복제하는 것을 엄격하게 금합니다.

본 설명서에 사용된 상표 : *Dell, DELL* 로고 , *Adamo, XPS, PowerEdge, PowerConnect, PowerVault, Vostro, OptiPlex, Latitude, Dell Precision* 및 *CompleteCare* 는 Dell Inc. 의 상표입니다 . *Intel* 및 *Centrino* 는 Intel Corporation 의 등록 상표이며 *Core* 는 Intel Corporation 의 상표입니다 . *Bluetooth* 는 Bluetooth SIG, Inc. 의 등록상표이며 Dell 에서 인가를 받아 사용됩니다 . *ENERGY STAR* 는 미 환경 보호 단체의 등록 상표입니다 . *ENERGY STAR* 협력업체로서 , Dell 사는 Energy Star 레이블이 있는 제품이 에너지 효율을 위해 *ENERGY STAR* 지침을 충족시키도록 하였습니다 .

본 설명서에서는 특정 회사의 마크나 제품 이름의 사실성을 입증하기 위해 기타 상표나 상호를 사용할 수도 있습니다 . Dell Inc. 는 자사가 소유하고 있는 것 이외의 타사 소유 상표 및 상표명에 대한 어떠한 소유권도 가지고 있지 않습니다 .

차례

컴퓨터 설치	7
기본 사양	10
도움말 얻기	17
기술 지원 및 고객 서비스	17
온라인 서비스	18
Dell 지원 웹사이트	18
Dell 지원 이메일 주소	18
Dell 마케팅 및 판매부 이메일 주소	19
익명 FTP (파일 전송 프로토콜)	19
제품 정보	19
문의하기 전에	19
진단 점검사항	20
Dell 에 문의하기	20
미국 판매 규정 및 조건	21
Dell 의 직접 판매	26

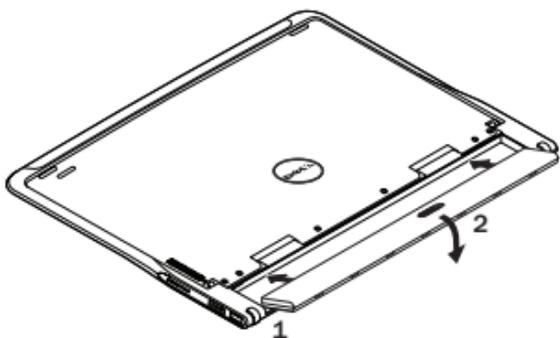
제한 보증 및 환불 정책	28
Dell 상표가 부착된 하드웨어 제품의 제한 보증 (미국에만 해당)	28
제한 보증 적용 범위	28
제한 보증 적용 범위에서 제외되는 경우	28
Dell의 반환 정책 (미국에 한함)	35
Dell 상표가 부착된 하드웨어 제품에 대한 제한 보증 조건 (캐나다에 한함)	37
Dell의 반환 정책 (캐나다에 한함)	43
Dell™ 소프트웨어 및 주변 장치 (캐나다에 한함)	45
Dell 소프트웨어 사용권 계약서	46
제한 보증	48
공개 소스 소프트웨어 (OSS)	49
미합중국 정부 제한권	49
일반	50
일반 안전 정보	50
일반 전원 안전	52
휴대용 장치 배터리 안전	52
이어폰 및 헤드폰 안전	53
인체 공학적 지침	53

환경 정보	54
ENERGY STAR® 준수	54
ENERGY STAR 5.0	54
재활용 정보	55
전기 및 전자 장비 폐기 (WEEE) 안내문	55
터키 RoHS	55
화학물질 등록, 평가, 허가 (REACH)	56
배터리 폐기	56
과염소산염 물질	56
추가 정보 찾기	57
항공 여행 제한	57
수출 규정	57
추가적인 국가별 안전, 규정 및 환경 사항	58
European Union	58
日本	59
한국	59
台灣	60
Información para NOM (únicamente para México)	60

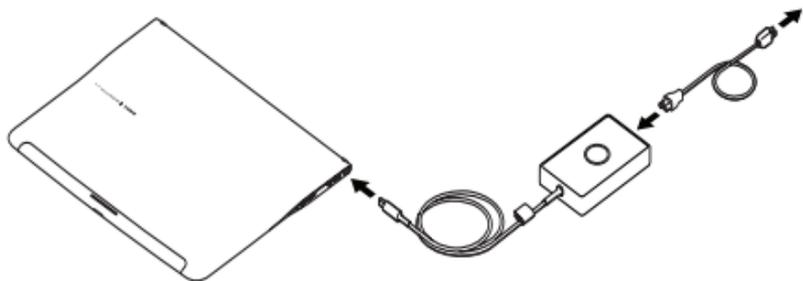
컴퓨터 설치

컴퓨터 사용을 시작하려면 다음 단계를 완료하십시오 :

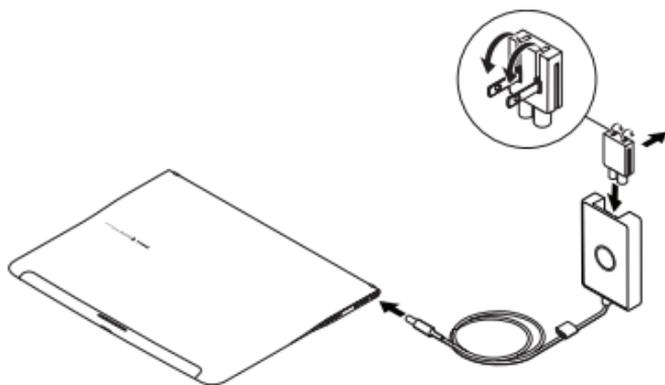
- 1 컴퓨터 하단에 있는 배터리 베이에 배터리를 밀어넣고 적절하게 맞물리게 합니다.



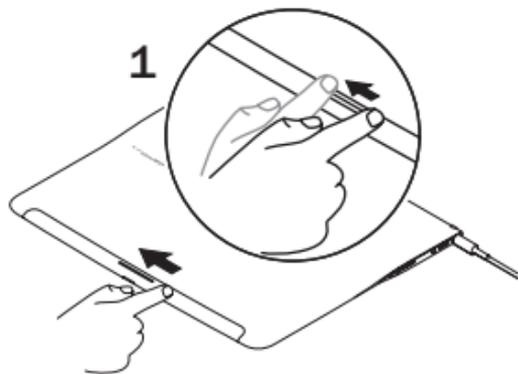
- 2 AC 어댑터를 컴퓨터에 연결합니다. AC 어댑터의 다른쪽 끝을 전원 콘센트에 연결합니다.

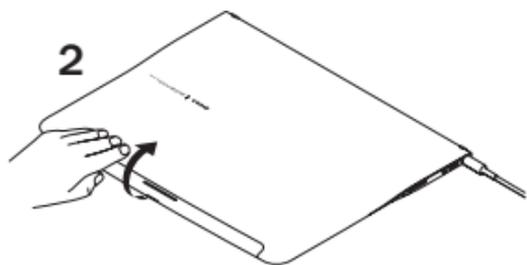


미국, 멕시코, 캐나다에서는 그림에 표시된 바와 같이 전원 콘센트에 전원용 플러그 어댑터를 직접 연결할 수 있습니다.

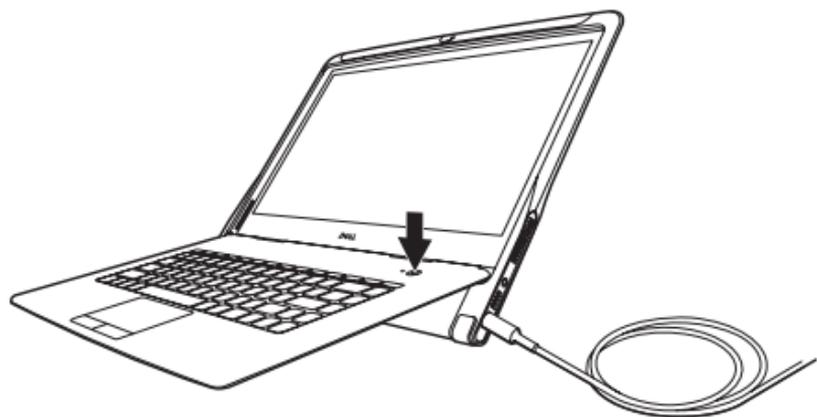


3 분리 래치를 살짝 밀고 들어올려 디스플레이를 엽니다.





4 전원 단추를 누릅니다.



기본 사양

이 섹션에서는 드라이버를 설정, 업데이트하거나 컴퓨터를 업그레이드 할 때 필요한 기본 정보를 제공합니다. 자세한 사양은 support.dell.com/manuals 의 *서비스 설명서*를 참조하십시오.

시스템 모델

Dell™ Adamo XPS™

프로세서

유형	Intel® Core™2 Duo SU9400
L2 캐시	3 MB 공유
외장 버스 주파수	800 MHz

메모리

유형	듀얼 채널 800 MHz DDR3 SDRAM
구성	4GB

컴퓨터 정보

칩셋 모바일 Intel 4 Series Express

PCI 버스 32 비트

데이터 버스 폭 64 비트

DRAM 버스 폭 128 비트 듀얼 채널

통신

네트워크 어댑터 외장형 USB 10/100

802.11n 무선 LAN Intel Centrino® WLAN

Bluetooth Bluetooth 2.1 + 강화 데이터 속도 (EDR)

비디오

유형 Intel Graphics Media Accelerator

데이터 버스 내장형 PCI-E

컨트롤러 GMA X4500HD

메모리 256 MB 공유 프레임 버퍼

카메라 2.0 메가 픽셀

오디오

유형	Intel 고선명 오디오 2.0
컨트롤러	Realtek ALC269
스피커	모노 스피커 1 개
마이크로폰	디지털 마이크로폰 1 개
헤드폰 커넥터	3.5-mm 스테레오 헤드폰 커넥터 1 개

저장

내부	128-GB 솔리드 스테이트 드라이브
외부	선택 사양 250-GB/500-GB USB SATA 하드 드라이브

포트 및 커넥터

USB	4 핀 USB 2.0 준수 커넥터 2 개
DisplayPort	20 핀 커넥터 1 개



주 : DisplayPort-DVI 어댑터는 컴퓨터와 함께 제공됩니다.

디스플레이

유형 활성 매트릭스 TFT LCD

크기
(보이는 부분)

높이 296.4 mm (11.67 inches)

폭 166.6 mm (6.56 inches)

사선 340.4 mm (13.4 inches)

소비 전력 4.3 W
(최대)

화면 해상도 1366 x 768

배터리

유형 리튬이온 배터리팩 - 20 Whr 표준 팩
 리튬이온 배터리팩 - 40 Whr 확장 팩

크기 296 x 39.5 x 8.9 mm (표준 팩)
 296 x 39.5 x 16.7 mm (확장 팩)

중량

20 Whr 164 g ~ 175 g

40 Whr 290 g ~ 298 g

전압 11.1 V (실제 수치)



주 : 컴퓨터에는 슬립 모드에서 고갈된 주요 배터리를 새로운 배터리로 교체할 수 있게 해주는 내장형 브릿지 배터리가 포함되어 있습니다. 배터리를 다시 끼우기 위해 컴퓨터 전원을 끌 필요가 없습니다.

AC 어댑터

미국 / 멕시코 / 캐나다

유형	DA45NM102-00
입력 전압 (실제 수치)	100 V – 240 V (실제 수치)
입력 전류 (최대)	1.5 A (연속)
입력 주파수	50 Hz – 60 Hz (단상 실제 수치)
출력 전원 (최대)	14 VDC
출력 전류 (최대)	3.21 A

기타 다른 지역

유형	DA45NM103-00
입력 전압 (실제 수치)	100 V – 240 V (실제 수치)
입력 전류 (최대)	1.5 A (연속)
입력 주파수	50 Hz – 60 Hz (단상 실제 수치)

AC 어댑터 (계속)

출력 전원
(최대) 14 VDC

출력 전류
(최대) 3.21 A

크기

미국 / 멕시코 /
캐나다

길이 117.6 mm (4.63 inches)

폭 68.6 mm (2.7 inches)

높이 16.8 mm (0.66 inches)

기타 다른
지역

길이 114.4 mm (4.5 inches)

폭 68.6 mm (2.7 inches)

높이 16.8 mm (0.66 inches) ~ 23.3mm (0.91 inches)

중량 (최대)

미국 / 멕시코 / 195 g (AC 어댑터 케이블 제외)
캐나다

기타 다른 201 g (AC 어댑터 케이블 제외)
지역

실제 특성

크기

깊이	273.9 mm (10.78 inches)
폭	339.9 mm (13.38 inches)
높이	9.99 mm (0.39 inches)
중량	약 1.44 Kg (3.17 lb)

환경

온도 범위	작동 : 0° ~ 35°C (32° ~ 95°F) 저장 : -40° ~ 65°C (-40° ~ 149°F)
최대 상대 습도	작동 : 10% - 90% (비응축) 스토리지 : 5% - 95% (비응축)
최대 진동	작동 : 0.66 GRMS 스토리지 : 1.3 GRMS
최대 충격	작동 : 110 G 스토리지 : 163 G

도움말 얻기

컴퓨터에 문제가 생긴 경우, 다음 단계를 완료해 문제를 진단하고 해결할 수 있습니다:



주: 지원팀 직원이 필요한 절차에 도움을 줄 수 있도록 컴퓨터 옆이나 근처에서 Dell 지원에 전화하십시오.



주: Dell의 특급 서비스 코드 시스템이 모든 국가에서 사용 가능한 것은 아닙니다.

Dell 자동 전화 시스템에 의해 프롬프트 될 때, 특급 서비스 코드를 입력해 지원 담당자에게 직통으로 연결하십시오.



주: 아래서 언급한 서비스 중 일부는 미국 본토를 제외한 모든 지역에서 사용 가능하지 않습니다. 가용성에 대한 정보는 로컬 Dell 판매 대리인에게 문의하십시오.

기술 지원 및 고객 서비스

Dell의 지원 서비스는 Dell 하드웨어에 관한 질문에 답변해 드립니다. Dell 지원팀 직원은 컴퓨터 기반 진단 프로그램을 사용해 빠르고 정확한 답변을 제공합니다.

Dell 지원 서비스에 문의하려면, 19 페이지의 "문의하기 전에"를 참조하고 그런 다음 해당 지역의 연락처 정보를 참조하거나 support.dell.com에 방문하십시오.

온라인 서비스

다음 웹사이트에서 Dell 제품 및 서비스에 관한 정보를 확인하실 수 있습니다:

- www.dell.com
- www.dell.com/ap (아시아 / 태평양 국가)
- www.dell.com/jp (일본)
- www.euro.dell.com (유럽)
- www.dell.com/la (라틴 아메리카 및 카리브 국가)
- www.dell.ca (캐나다)

다음 웹사이트 및 이메일 주소를 이용해 Dell 지원에 액세스할 수 있습니다:

Dell 지원 웹사이트

- support.dell.com
- support.jp.dell.com (일본)
- support.euro.dell.com (유럽)
- supportapj.dell.com (아시아 태평양)

Dell 지원 이메일 주소

- mobile_support@us.dell.com
- support@us.dell.com
- la-techsupport@dell.com (라틴 아메리카 및 카리브 국가)
- apsupport@dell.com (아시아 / 태평양 국가)

Dell 마케팅 및 판매부 이메일 주소

- apmarketing@dell.com (아시아 / 태평양 국가)
- sales_canada@dell.com (캐나다)

익명 FTP (파일 전송 프로토콜)

- <ftp.dell.com>

사용자로 로그인 : 익명 , 그리고 이메일 주소를 암호로 사용하십시오 .

제품 정보

Dell 에서 사용가능한 추가 제품에 관한 정보가 필요하거나 주문을 하고자 하는 경우 , Dell 웹사이트 www.dell.com 을 방문하십시오 . 해당 지역 또는 판매 전문가 전화번호는 20 페이지의 "Dell 에 문의하기 " 를 참조하십시오 .

문의하기 전에



주 : 전화할 때 특급 서비스 코드를 준비하십시오 . Dell 자동 응답 지원 전화 시스템은 이 코드를 사용하여 보다 효율적으로 고객의 전화 문의를 처리합니다 . 서비스 태그를 제공하도록 요청받을 수 있습니다 .

서비스 태그와 특급 서비스 코드는 컴퓨터 하단에 표시되어 있습니다 .

다음의 진단 점검사항을 반드시 작성하십시오 . 가능하면 Dell 에 지원을 문의하기 전에 컴퓨터를 켜고 가까운 곳에서 전화를 거십시오 . 문의 중에 전화 상담원이 키보드로 몇 가지 명령을 수행하도록 하고 이에 대한 반응을 묻거나 시스템 문제 해결 절차를 수행하도록 요청 받을 수도 있습니다 . 컴퓨터 설명서가 필요한지 확인하십시오 .

진단 점검사항

- 이름 :
- 날짜 :
- 주소 :
- 전화 번호 :
- 특급 서비스 코드 :
- 서비스 태그 :
- 반환물 인증 번호 (Dell 지원 기술자가 제공한 경우) :
- 운영 체제 및 버전 :
- 장치 :
- 네트워크에 연결하였습니까? 예 / 아니오
- 네트워크, 버전, 네트워크 어댑터 :
- 프로그램 및 버전 :

운영 체제 설명서를 참조해 컴퓨터의 스타트업 파일 내용을 확인하십시오. 컴퓨터에 프린터를 연결한 경우 각 파일을 인쇄하십시오. 프린터가 연결되어 있지 않으면 Dell 에 문의하기 전에 각 파일의 내용을 기록해 두십시오.

- 오류 메시지, 경고음 코드, 진단 코드 :
- 문제 및 실행한 문제 해결 과정 설명 :

Dell 에 문의하기



주 : 인터넷 연결이 활성화 되지 않은 경우, 구매 송장 또는 패키징 슬립, 영수증, Dell 제품 카탈로그에서 연락처 정보를 찾을 수 있습니다.

Dell에서는 여러 가지 온라인 및 전화 기반 지원과 서비스 옵션을 제공합니다. 가용성은 국가 및 제품에 따라 다르며, 일부 서비스를 사용자 지역에서 사용하지 못할 수도 있습니다.

판매, 기술 지원, 고객 서비스 문제에 대해 Dell 에 문의하려면 :

- 1 www.dell.com/contactdell 을 방문합니다.
- 2 해당 국가 또는 지역을 선택합니다.
- 3 해당되는 서비스나 기술지원을 선택합니다.
- 4 웹, 이메일, 전화중 편리한 방법을 선택해서 문의합니다.

미국 판매 규정 및 조건

본 문서를 숙지하시기 바랍니다! 본 문서는 사용자의 권리와 의무 뿐만 아니라 사용자에게 적용될 수 있는 제한 및 예외사항에 관한 매우 중요한 정보를 담고 있습니다. 본 문서는 사용자와 Dell 간의 모든 분쟁에 대해 개별 중재를 요구합니다.

본 조건 및 조항 (" 계약서 ") 은 계열사 또는 자회사를 포함하여 Dell 에 의해 미국에서 직접 판매되는 제품 및 / 또는 서비스와 지원 (" 제품 ") 의 구매 그리고 소매 판매 대리점으로부터의 구매에 적용됩니다. 제품 인도를 수락하거나 제품을 구매하여 사용하면 사용자는 본 계약서의 조건 및 조항을 수락하며 그러한 계약서에 구속됩니다. **본 계약서에 구속되기를 원치 않을 경우, Dell 에 그러한 사실을 알리고 다음 조치 중 하나를 취해야 합니다:**

Dell 로부터 직접 구매한 제품의 경우 ("Dell 의 직접 판매"), 그러한 사실을 Dell 에 알리고 Dell 의 반환 정책에 따라 구매한 제품을 반환하십시오. 참조 : <http://www.dell.com/policy/legal/warranty.htm>.

소매 판매대리점에서 구매한 제품의 경우 (" 소매 판매 "), 제품을 사용하거나 계속해서 사용하기를 원치 않을 경우, (구매처의 반환 정책에 따라) 제품을 구매처로 반환하십시오.

- 1 **다른 문서.** 본 계약서는 사용자와 Dell 이 서명한 서면 계약서를 통해 달리 합의한 경우가 아니라면 다른 문서의 사용에 의해 변경, 보충 또는 수정이 불가능합니다.

- 2 보증. Dell 상표가 부착된 하드웨어 제품에 적용 가능한 제한 보증은 <http://www.dell.com/policy/legal/warranty.htm> 에서 또는 Dell 상표가 부착된 제품과 함께 Dell 이 제공한 설명서에서 확인할 수 있습니다. Dell 은 서비스, 소프트웨어 또는 Dell 상표가 없는 제품, 서비스, 유지보수 또는 지원에 대해 보증하지 않습니다. 그러한 제품, 소프트웨어, 서비스, 유지보수 또는 지원은 Dell 에 의해 "있는 그대로" 제공되며, 협력업체 보증, 서비스, 유지보수 및 지원은 Dell 이 아닌 기존의 제조업체 또는 납품업체에 의해 제공됩니다. Dell 은 송장, 포장 명세서, 수령증 또는 소매 구매 영수증 날짜에 유효한 Dell 의 적용 가능한 Dell 상표가 부착된 보증이나 서비스에 대한 설명서에 명시된 경우를 제외하고 명시적인 보증을 하지 않습니다. **Dell 의 직접 판매의 경우**, Dell 의 상표가 부착된 보증 및 서비스는 지불 금액이 전액 지불되면 효력이 발생되며, Dell 은 지불 금액을 전액 지불받을 때까지 보증인 서비스를 제공할 의무가 없습니다. Dell 은 Dell 이 지불 금액을 제공받지 않은 경우 제 3 자 협력업체의 상표가 부착된 소프트웨어 라이선스, 서비스, 유지보수 또는 지원의 취소를 요청할 수 있습니다. **소매 판매의 경우**, 보증기간은 구매일에 시작되더라도 Dell 상표가 부착된 보증 및 서비스는 제품의 소유권이 사용자에게 이전되면 효력이 발생합니다. 소유권 이전 방법에 대한 지시사항은 컴퓨터와 함께 제공된 설명서에서 확인하거나 www.dell.com/register 을 방문하여 확인할 수 있습니다. 제품의 사용과 마찬가지로, 제품의 소유권이 사용자 명의로 이전되면 사용자가 본 계약서의 조건에 의해 구속력을 적용받을 의사가 있음을 표명하는 것입니다. 제 3 자 협력업체 상표가 부착된 제품, 서비스, 유지보수 또는 지원을 구매한 경우, 추가적인 제 3 자 협력업체의 조건 및 조항이 적용될 수 있습니다.
- 3 **소프트웨어**. 모든 소프트웨어는 라이선스 계약서에 따라 제공되며 본 계약서의 조건 이외에 그러한 라이선스 계약서에 의해 구속력을 적용받는다라는 사실에 동의합니다. 소프트웨어에 대한 권한은 적용 가능한 라이선스 제공자에게 유지됩니다.

- 4 **반환 정책; 교환**. Dell의 직접 판매의 경우, Dell의 반환 정책은 <http://www.dell.com/policy/legal/warranty.htm>에서 확인할 수 있으며 그러한 조건에 동의해야 합니다. 제품을 반환하기 전에 직접 연락하여 반환 시 포함할 부품 반환 인증 번호를 발급받아야 합니다. 기존 또는 동등한 포장에 제품을 넣어 반환해야 합니다. 제품을 반환하거나 교환하는데 따른 손실 위험, 운송 / 처리 비용은 사용자의 책임입니다. 추가적인 비용이 적용될 수 있습니다. Dell이 제공한 반환 또는 교환 지시사항 및 정책을 따르지 않은 경우, Dell은 제품이 손실, 손상, 변형되거나 기타 폐기 또는 재판매를 위해 처리되는 것에 대해 책임지지 않습니다. Dell의 재량으로 부분 반환에 대한 환불은 일괄구매 가격이나 판촉 가격으로 인해 송장 또는 개별 구성부품 가격 이하가 될 수 있습니다. **소매 판매의 경우**, 반환 및 교환에는 제품을 구매한 소매점의 정책이 적용됩니다.
- 5 **서비스 및 지원**. 서비스 제공품은 제품마다 차이가 있을 수 있습니다. 본 계약서의 조건 및 조항 이외에, Dell 및 / 또는 협력업체 서비스 제공자가 http://www.dell.com/service_contracts에 제시된 조건 및 조항에 의거하여 또는 사용자에게 달리 전달된 조건 및 조항에 의거하여 미국에서 그러한 서비스와 지원을 제공할 수 있습니다. Dell 및 / 또는 협력업체 서비스 제공자는 일반 및 선택사양 서비스 및 지원 프로그램과 그에 대해 적용되는 조건 및 조항을 고지 없이 임의대로 변경할 수 있습니다. Dell은 Dell이 사용자가 구매한 제품이나 서비스 / 지원에 대한 전체 금액을 지불받을 때까지 서비스 또는 지원을 제공할 의무가 없습니다. Dell은 제 3자 협력업체 브랜드의 서비스나 지원 또는 Dell이 아닌 제 3자 협력업체를 통해 구매한 제품이나 서비스에 대한 서비스나 지원을 제공할 의무가 없습니다. **서비스 또는 지원 (전화 지원 포함)을 받기 전에 모든 기존 데이터, 소프트웨어 프로그램을 백업하는 것은 사용자의 책임입니다.** Dell 및 / 또는 제 3자 협력업체 서비스 제공자는 Dell 또는 제 3자 협력업체 서비스 제공자에 의한 서비스 또는 지원 또는 부주의를 포함한 작위 또는 부작위에서 발생된 데이터, 프로그램의 손실 또는 복구, 시스템 사용 손실에 대해 책임지지 않습니다. Dell 및 / 또는 제 3자 협력업체 서비스 제공자는 법에 의

거하여 불법복제된 또는 저작권법의 보호를 받는 자료를 복제하거나 불법 데이터를 복제 또는 처리할 수 없습니다. Dell 및 / 또는 제 3 자 협력업체 서비스 제공자로부터 서비스 또는 지원을 제공받기 전에, 시스템에 불법 파일이나 데이터가 들어 있지 않다는 사실을 표명해야 합니다. 또한, 사용자는 시스템에 있는 모든 파일을 복제할 수 있는 저작권이나 라이선스를 보유하고 있으며 그러한 파일이 Dell 및 / 또는 제 3 자 협력업체 서비스 제공자에 의해 복사되면 Dell 이 저작권법을 위반하게 되는 그러한 데이터를 보유하고 있지 않다는 사실을 표명해야 합니다. 제품 수리 또는 서비스에 사용되는 부품은 새 부품, 이와 동등한 새 부품 또는 재처리된 부품일 수 있습니다.

6 책임의 한계. Dell 은 제품을 사용할 수 없게 되거나 수익 손실, 사업 손실 또는 데이터 손실 또는 소프트웨어 유실 또는 서비스와 지원 제공 손실에 대한 책임을 포함하되 이에 국한되지 아니하고 본 계약서에 명시된 배상 이외에 어떠한 책임도 없습니다. 본 계약서에 명시적으로 규정된 경우를 제외하고, Dell 은 제 3 자에 의한 청구소송의 경우 또는 손해 발생 가능성에 대해 통보받은 경우에도 결과적, 특수한, 간접 또는 징벌적 손해에 대해 책임지지 않습니다. 사용자는 제품의 구매와 관련된 책임에 있어 Dell 이 적용 가능한 제품에 대해 지급된 금액보다 높은 액수의 손해에 대해 책임지지 않는다는데에 동의합니다. 본 계약서에 상충되는 내용이 있더라도, 본 계약서에 명시된 배상은 그러한 배상이 본질적인 목적에 해당되는 경우에만 적용됩니다.

7 재판매 또는 수출 금지. 사용자는 여러 국가 및 미국의 적용 가능한 모든 법 / 규정을 준수하는데 동의합니다. 사용자는 재판매나 수출을 목적으로 하는 것이 아니라 국내에서만 사용하기 위해 구매한다는 사실에 동의하고 이를 표명합니다. Dell 은 제 3 자에 의한 제품의 재판매와 미국 외부에서의 거래에 적용되는 개별 조건 및 조항을 마련해두고 있습니다. 재판매에 대한 조건 및 조항은 다음에서 확인할 수 있습니다:
www.dell.com/policy/legal/termsofsale.htm.

- 8 **준거법.** 당사자들은 본 계약, 본 계약에 의거한 판매, 이 제품의 구매 및 사용 또는 본 계약, 계약에 대한 해석 또는 위반, 종료 또는 유효성, 본 계약에서 비롯된 결과와의 관계, 고객의 제품 구매 및 사용, Dell 의 광고 또는 관련 구매에서 또는 그와 관련하여 고객과 Dell 간에 발생된 모든 청구소송, 분쟁 또는 논쟁 (계약, 과실 또는 기타 원인 여부에 관계없이, 이전, 현재 또는 미래에 발생된 것인지 여부에 관계없이 그리고 법령, 소비자 보호, 관습법, 고의적 과실 및 형평법상의 청구소송 포함) 은 국제사법의 원리에 관계없이 텍사스 주법이 적용된다는 사실에 동의합니다 .
- 9 **구속력 있는 중재.** 본 계약, 계약에 대한 해석 또는 위반, 종료 또는 유효성, 본 계약에서 비롯된 결과와의 관계 (적용 가능한 준거법에서 허가하는 범위에서 본 계약서에 대한 서명자가 아닌 제 3 자와의 관계 포함), 고객의 제품 구매 및 사용, Dell 의 광고 또는 관련 구매에서 또는 그와 관련하여 고객과 Dell, Dell 의 대리인, 직원, 당사자, 후임자, 양수인, 계열사 (이 조항의 목적을 위해 집합적으로 "Dell" 이라 함) 간에 발생된 모든 청구소송, 분쟁 또는 논쟁 (계약, 과실 또는 기타 원인 여부에 관계없이, 이전, 현재 또는 미래에 발생된 것인지 여부에 관계없이 그리고 법령, 소비자 보호, 관습법, 고의적 과실 및 형평법상의 청구소송 포함) 은 당시 효력이 있는 절차 규약에 의거하여 국제중재포럼 (NAF) 에 의해 관리되는 구속력 있는 중재에 의해 전적으로 그리고 최종적으로 해결되어야 합니다 (<http://www.arb-forum.com> 에서 인터넷을 통해 또는 1-800-474-2371 으로 전화를 통해 확인 가능). NAF 절차 규약과 본 계약 간에 불일치 또는 상충이 발생된 경우, 본 계약이 우선합니다 . 중재는 고객과 Dell 간에 발생된 분쟁 또는 논쟁으로만 제한됩니다 . 고객이나 Dell 은 다른 고객에 의해 또는 다른 고객에 대해 청구소송을 통합할 수 있는 권한이 없으며 대표 또는 집단소송을 통해 또는 민간 검찰의 자격으로 청구소송을 중재할 수 없습니다 . 이러한 분쟁 조항의 (집단이 아닌) 개별 특성은 당사자들의 중재 계약의 본질이므로, 이행할 수 없는 부분이 확인되면 전체 중재 조항을 이행해서는 안 됩니다 . 이러한 판매 과정에는 주간 통상 (interstate commerce) 이 수반되므로, 이 조항은 연방중재법 9 U.S.C. sec. 1-16 (FAA) 가 적용됩니다 . 중재인의 판정은 당사자들 각

각에게 최종적이고 구속력이 있으며 적법한 관할구역의 법원에 심판 결과로 제출될 수 있습니다. Dell은 개별 고객에 대한 중재 비용을 지불해야 합니다. 고객이 청구소송에서 승소하여 승소당사자 변호사 비용을 지불할 수 있는 경우 또는 그러한 비용을 지불한다는 서면 합의가 있는 경우, 중재인은 법에서 규정한 비용 전가에 대한 표준에 의거하여 합당한 비용을 승소당사자에게 전가할 수 있습니다. 그렇지 않은 경우, 각각의 당사자는 자신의 소송 비용과 변호사 비용이 있는 경우 그러한 비용을 지불해야 합니다. NAF at P.O. Box 50191, Minneapolis, MN 55405에서 자세한 정보를 얻을 수 있으며 청구소송 관련 자료도 제출 등록이 가능합니다.

Dell의 직접 판매

- 10 **지불 조건; 주문; 견적; 권리. Dell의 직접 판매의 경우,** 지불 조건은 Dell의 자유 재량으로 결정되며, Dell이 달리 합의한 경우가 아니라면 Dell은 Dell이 주문을 수락하기 전에 지불금액을 제공받아야 합니다. 제품에 대한 지불은 Dell이 신용구매 조건에 합의한 경우가 아니라면 신용카드, 전신송금 또는 기타 사전 합의한 지불 방법으로 이루어집니다. 송장의 금액은 송장 작성일부터 계산하여 송장에 기재된 기간 이내에 지불되어야 합니다. Dell은 주문한 제품의 부품에 대해 개별적으로 청구할 수 있습니다. 주문은 Dell의 자유 재량으로 Dell에 의해 취소될 수 있습니다. 사용자와 Dell이 다른 할인 방식에 합의한 경우가 아니라면, 하나의 할인된 가격에 하드웨어와 서비스가 모두 포함된 Dell 상표가 부착된 시스템에 대한 Dell의 표준 가격 정책은 전체 시스템에 대해 전체적으로 계산된 할인을 리스트 가격과 동일하도록 시스템의 서비스 부분에 적용 가능한 할인을 리스트의 금액을 지정하는 것입니다. Dell은 Dell이 제공하는 제품에 대한 가격 책정, 인쇄 오류 또는 기타 오류에 대해 책임지지 않으며, 그러한 오류를 이유로 주문을 취소할 수 있는 권리가 있습니다. 우편으로 또는 이메일을 통해 제품에 대한 송장이나 수령증을 제공받지 못한 경우, 구매와 관련된 정보는 <https://support.dell.com/dellcare/Invoice.aspx>에서 확인하거나 담당 판매직원에게 문의하여 입수할 수 있습니다.

- 11 **운송 비용; 세금; 권한; 손실 위험.** Dell의 직접 판매의 경우, 운송 및 처리는 판매 시점에 명시적으로 달리 설명된 경우가 아니라면 추가로 요구됩니다. 제품에 대한 권한은 Dell의 시설에서 배송되면 Dell에서 고객에게 이전됩니다. Dell이 선정한 운송업체에 의해 배송되는 동안 발생하는 손실 또는 손해는 Dell의 책임입니다. 사용자가 선정한 운송업체에 의해 배송되는 동안 발생하는 손실 또는 손해는 사용자의 책임입니다. 구매한 제품 중 일부가 누락되거나, 오류가 발생되었거나 손상된 것으로 판단되면 송장 또는 수령증 날짜부터 21일 이내에 Dell에 알려야 합니다. 구입한 제품 및 제품 운송지에 적용 가능한 유효하고 정확한 면세증명서를 Dell에 제공하지 않은 경우, 주문과 관련된 기타 세금 및 판매는 사용자의 책임입니다. 운송일은 대략적인 날짜입니다.
- 12 **변경 또는 중단된 제품.** Dell의 직접 판매의 경우, Dell의 정책은 최신 업데이트와 개정을 제공하는 것입니다. Dell은 사용자에게 고지하지 않고 언제든지 제품을 개정하거나 중단할 수 있으며, 이는 온라인 "장바구니"에 저장된 정보에 영향을 미칠 수 있습니다. Dell은 주문한 제품의 기능과 성능을 갖춘 제품을 배송하게 되지만, 배송되는 제품과 사양 페이지 또는 카탈로그에 설명된 제품에 변경이 발생할 수 있습니다.

제한 보증 및 환불 정책

Dell 상표가 부착된 하드웨어 제품의 제한 보증 (미국에만 해당)

미국에서 구입한 Dell 상표가 부착된 하드웨어 제품에는 구매한 제품에 따라 90 일, 1 년, 2 년, 3 년 또는 4 년의 제한 보증이 제공됩니다. 사용자의 하드웨어 제품에 해당하는 보증을 확인하려면 함께 제공된 명세서, 송장 또는 영수증을 참조하십시오.

제한 보증 적용 범위

이 제한 보증은 주변 장치를 포함한 귀하 — 최종 사용 고객 — 가 구입한 Dell 상표가 부착된 주변 장치를 포함한 Dell 상표가 부착된 하드웨어 제품에 사용된 구성 요소 및 기술상의 결함에 한하여 적용됩니다.

제한 보증 적용 범위에서 제외되는 경우

다음의 경우에는 제한 보증이 적용되지 않습니다.

- 생산 통합 시스템을 통해 Dell 상표가 부착된 하드웨어 제품에 추가된 운영 체제와 소프트웨어를 포함한 소프트웨어, 제 3 자 소프트웨어 또는 소프트웨어 리로드
- Dell 상표가 없는 제품 및 Solution Provider Direct 제품과 부속품
- 다음과 같은 이유로 발생하는 문제
 - 사고, 남용, 오용 또는 전력에 의한 외부적 문제
 - Dell 에서 공인하지 않은 서비스

- 제품 지시사항을 위반한 사용
- 제품 지시사항을 위반하거나 예방 유지 보수를 수행하지 않은 경우
- Dell 에서 공급하지 않은 부속품, 부품 또는 구성요소 사용
- 서비스 태그 또는 일련 번호가 분실되거나 바뀐 제품
- 지불하지 않은 제품
- 정상적인 마모 또는 훼손

이 보증은 귀하에게 특정한 법적 권리를 제공하며, 귀하는 주 또는 관할권마다 다를 수 있는 기타 권리를 소유할 수도 있습니다. 하드웨어의 고장 및 결함에 대한 Dell 의 책임은 보증서에 명시된 바와 같이 수리 및 교체에만 한정됩니다. 특정 용도의 상품성 및 적합성에 대한 묵시적 보증과 조건을 포함하되 여기에 국한되지 않은 모든 제품 관련 명시적/묵시적 보증은 포장 명세서나 송장에 언급된 제한 보증 기간 조항에 따른 시한으로 제한됩니다. 제한 보증 기간이 만료된 후에는 어떠한 명시적 또는 묵시적 보증도 적용되지 않습니다. 일부 주에서는 묵시적 보증 지속 기간을 허용하지 않으므로 이러한 제한은 귀하에게 적용되지 않습니다.

우리는 이러한 제한 보증 기간 동안 제공된 구제수단의 범위를 벗어나는 책임이나 결과적 또는 부수적인 손해에 대한 책임은 인정하지 않습니다. 우리는 사용 불가능한 제품에 대해 또는 데이터 손실이나 소프트웨어 손상 또는 손상에 대한 협력 업체의 청구소송에 대해 일체의 책임을 지지 않습니다. Dell 은 손해 배상의 주체인 제품에 대해 귀하가 지불한 액수 이상의 책임을 지지 않습니다. 이것이 Dell 의 최대 책임 범위입니다.

일부 주에서는 우발적 또는 결과적 손상에 대한 예외나 제한을 인정하지 않으므로 위의 제한 또는 예외는 귀하에게 적용되지 않을 수도 있습니다.

제한 보증 유효 기간

이 제한 보증 내용은 포장 명세서, 송장 또는 영수증에 표기된 기간 동안 유효하며, 다음의 Dell 상표가 부착된 하드웨어는 예외입니다.

- 휴대용 컴퓨터 배터리는 1년의 제한 보증 기간 또는 배터리가 함께 제공된 Dell 컴퓨터에 대한 제한 보증 기간 중 보다 짧은 기간이 적용됩니다.
- 시스템과 독립적으로 구매한 전원 어댑터에 대한 제한 보증 기간은 1년입니다. 시스템과 함께 구매한 전원 어댑터는 그러한 시스템의 제한 보증 기간이 적용됩니다.
- PERC 5 배터리는 새로운 배터리의 경우 컨트롤러 캐시 메모리 백업을 위해 최대 72 시간을 제공할 수 있습니다. 1년의 제한 보증 기간 내에서, 우리는 배터리가 1년의 제한 보증 기간 동안 최소 24 시간의 백업 범위를 제공할 것임을 보증합니다.
- 프로젝터 램프의 제한 보증 기간은 90 일입니다.
- 메모리의 제한 보증 기간은 평생입니다.
- 시스템과 독립적으로 구매한 모니터의 제한 보증 기간은 최소 포장 명세서 또는 송장에 기재된 기간입니다. 시스템과 함께 구매한 모니터는 그러한 시스템의 제한 보증 기간이 적용됩니다.
- PDAs, 이어폰, 원격 인라인 제어장치의 제한 보증 기간은 1년입니다.
- 기타 애드온 하드웨어의 제한 보증 기간은 새 부품의 경우 1년이고, 수리한 부품의 경우 90 일입니다. 새 부품과 수리한 부품 모두 해당 부품을 설치한 Dell 컴퓨터용 보증 알림 기능에 해당 내용이 연결되어 있습니다.
- Bluetooth® 무선 기술이 탑재된 헤드셋은 1년의 제한 보증 기간 또는 해당되는 경우 헤드셋이 함께 배송된 Dell 컴퓨터에 대한 제한 보증 기간 중 보다 짧은 기간이 적용됩니다.

Dell 상표가 부착된 제품의 제한 보증은 포장 명세서, 송장, 영수증을 인도한 날부터 유효합니다. 보증된 제품이나 부품을 수리하거나 교체한 경우일지라도 보증 기간은 연장되지 않습니다. Dell 은 임의로 제한 보증의 효력을 변경할 수 있지만 어떠한 변경 사항에 대해서도 효력을 소급하지는 않습니다.

보증 서비스를 받는 방법

보증기간이 만기가 되기 전에, 아래 표에 따라 당사 또는 당사의 공식 대리점에 연락하십시오. (컴퓨터 하단에 표시된) Dell 특급 서비스 코드, 서비스 태그 또는 사용 가능한 주문 번호를 메모해 두십시오.

웹 지원	support.dell.com/ContactUs
개인 고객 :	미국내 전용
하드웨어 보증 지원	1-800-624-9896
고객 서비스	1-800-624-9897
소매점을 통해 Dell 노트북이나 데스크탑 컴퓨터를 구매한 개인 고객 :	
소매점 옵션	Best Buy Store 를 방문하십시오. 가장 가까운 Best Buy Store 의 위치를 확인하려면 www.bestbuy.com 을 방문하고 소매점 위치검색 옵션을 선택합니다.

**직원 구입 프로그램을 통해 구입한 개인
고객 :**

하드웨어 보증 지원 및 고객 서비스	1-800-822-8965
---------------------	----------------

가정 및 소규모 기업 고객 :

지원 및 고객 서비스	1-800-456-3355
-------------	----------------

**크고 작은 전세계의 거래처 고객, 의료 기
관 및 VAR (Value Added Resellers):**

지원 및 고객 서비스	1-800-822-8965
-------------	----------------

정부 및 교육 기관 :

지원 및 고객 서비스	1-800-234-1490
-------------	----------------

Dell 상표가 부착된 메모리	1-800-567-0384
-------------------------	----------------

Dell 의 조치

90 일 제한 보증이 적용되는 90 일과 기타 모든 제한 보증이 적용되는 첫해 : 90 일 제한 보증이 적용되는 90 일과 기타 모든 제한 보증이 적용되는 첫해에 Dell 또는 Dell 의 공식 대리점은 구성 요소 또는 기술상의 결함이 있는 것으로 드러나 반환된 모든 Dell 상표가 부착된 하드웨어 제품을 수리해 드립니다. Dell 또는 Dell 의 공식 대리점에서 제품을 수리할 수 없는 경우 새 제품이나 개선된 제품으로 교환해 드립니다.

전화 또는 웹을 통해 서비스를 받고자 연락하시면 반환 시 포함할 부품 반환 인증 번호를 발급해 드립니다. 귀하는 제품 구입 시 포장된 형태 또는 그에 상응하는 형태로 포장하여 발송지 운임 지불 형식으로 Dell 에 인도해야 하며, 배송 중의 제품 손실 또는 손상 위험에 대한 책임을 져야 합니다. Dell 은 제품을 수리하거나 교체해 드립니다. 미국내 주소 (푸에르토리코 및 미국령 제외) 에서 제품을 수령하시면 수리 또는 교체된 제품을 무료로 배송해 드립니다. 그 밖의 지역에는 운임 착불로 제품을 보내드립니다.

이러한 측면이 보증 내용을 적용받을 수 없는 것을 확인할 경우 귀하에게 수수료를 지불하고 받을 수 있는 대체 서비스를 알려드릴 것입니다.



주: 제품을 보내시기 전에 하드 드라이브와 제품의 기타 저장 장치의 데이터를 백업했는지 확인하십시오. 모든 기밀, 독점, 또는 개인 정보 및 CD 또는 PC 카드 등의 이동식 매체를 제거하십시오. Dell 은 귀하의 기밀, 독점 또는 개인 정보, 데이터의 손실이나 오염, 이동식 매체의 손상 또는 손실에 대해 책임지지 않습니다.

잔여 기간 동안: 제한 보증의 잔여 기간 동안에는 교체할 필요가 있다고 인정되는 경우 결함이 있는 부품을 새 부품이나 개선된 부품으로 교체해 드립니다. 문의시 부품 교체를 요청할 경우, 유효한 신용카드 번호가 필요합니다. Dell 에서 교체 부품을 운송한 후 30 일 이내에 원래 부품을 반환해야만 요금을 청구하지 않습니다. Dell 에서 30 일 이내에 원래 부품을 받지 못하면 현재 표준 시가를 기준으로 신용카드에 요금을 청구합니다.

미국내 주소 (푸에르토리코 및 미국령 제외) 에서 부품을 수령하시면 부품을 무료로 배송해 드립니다. 그 밖의 지역에서는 운임 착불로 부품을 보내드립니다. 여기에는 교체된 부품을 반환할 때 사용하는 각각의 교체 부품을 포장한 선불 운송 컨테이너도 포함됩니다.



주: 부품을 교체하기 전에 제품의 하드 드라이브와 기타 저장 장치의 데이터를 백업했는지 확인하십시오. Dell 은 데이터의 손실 또는 오염을 책임지지 않습니다.

서비스 계약을 구입한 경우

Dell 과 서비스 계약을 체결한 경우 서비스 계약서의 조건에 따라 서비스가 제공됩니다. 서비스를 받는 방법에 대한 자세한 내용은 해당 계약서를 참조하십시오.

Dell 을 통해 Dell 의 제 3 자 서비스 공급자와 계약을 체결한 경우 서비스를 받는 방법에 대한 자세한 내용은 해당 계약서를 참조하십시오.

제품 수리 방법

Dell 은 보증 수리와 부품 및 시스템 교체 시 다양한 제조업체가 만든 새 부품이나 개선된 부품을 사용합니다. 개선된 부품과 시스템은 Dell 에 반환된 부품 또는 시스템 가운데 고객이 사용한 적이 없는 것들입니다. 모든 부품과 시스템은 품질 검사와 테스트를 거칩니다. 부품 및 시스템 교체는 구입한 제품에 대한 잔여 제한 보증 기간 중에 서비스됩니다. Dell 은 수리된 제품에서 제거된 모든 부품을 소유합니다.

제한 보증 양도 여부

현재 소유자가 시스템 소유권을 양도하고 Dell 에 그 기록을 남길 경우 시스템 제한 보증을 양도할 수 있습니다. 그러나 Dell 상표가 부착된 메모리를 사용하는 메모리에 대한 제한 보증은 양도할 수 없습니다. Dell 의 웹 사이트에서 양도 내용을 기록할 수 있습니다.

- 개인 고객인 경우 www.dell.com/us/en/dhs/topics/sbtopic_015_ccare.htm 을 방문하십시오.
- 가정, 크고 작은 전세계의 거래처 고객인 경우, www.dell.com/us/en/biz/topics/sbtopic_ccare_nav_015_ccare.htm 을 방문하십시오.
- 정부, 교육 또는 의료 기관 또는 직원 구매 프로그램을 통해 구입한 개인 사용자인 경우, www.dell.com/us/en/pub/topics/sbtopic_015_ccare.htm 을 방문하십시오.

인터넷에 접속할 수 없는 경우 고객 관리 대표 전화나 1-800-624-9897 번으로 전화하십시오.

모든 소유권 이전 요청은 Dell 이 임의대로 결정합니다. 그러한 소유권 이전은 기존 서비스 또는 제한 보증 계약서의 조건 및 조항과 www.dell.com 에 있는 Dell 의 판매 규정 및 조건을 따릅니다. Dell 은 제품, 제한 보증, 서비스 또는 지원의 진실성이나 제 3 자 협력 업체로부터 구매한 제품 목록의 정확성은 보증하지 않습니다.

Dell 의 반환 정책 (미국에 한함)

Dell 은 귀하와의 관계를 소중히 여기며 Dell 로부터 직접 구매한 대부분의 제품을 반환할 수 있는 옵션을 제공합니다. 사용자는 아래에 상세히 설명되어 있듯이 운송 / 처리 및 적용 가능한 재입고 수수료 없이 신용 구매한 제품을 반환하거나 지급된 구입액을 환불받을 수 있습니다.

특정 하드웨어 및 소프트웨어 제품과 액세서리에 대한 21 일 반환 기간 : Dell 과 개별 계약을 체결한 경우가 아니라면 또는 아래의 섹션에 제시된 경우를 제외하고, 개봉하지 않은 상태로 봉인된 패키지에 들어있는 또는 전자 형태로 인도된 소프트웨어의 경우 "이 조건 및 조항에 동의합니다" 단추를 클릭하여 계약에 동의한 경우가 아니라면 모든 하드웨어, 액세서리, 주변 장치, 부품 및 소프트웨어는 운송 / 처리 비용과 적용 가능한 재입고 수료를 제외하고 포장 명세서 또는 송장에 기재된 21 일 이내에 신용 구매한 제품을 반환하거나 지급된 구입액을 환불받을 수 있습니다.

Dell 의 21 일 반환 기간에 대한 예외 :

- Dell 에서 직접 구입한 PowerEdge™, PowerConnect™, PowerVault™ 제품은 포장 명세서 또는 송장에 기재된 날부터 30 일 이내에 반환이 가능합니다.
- Dell 의 중소기업체부에서 직접 구입한 새로운 Vostro™, OptiPlex™, Latitude™, Dell Precision™ 시스템은 포장 명세서 또는 송장에 기재된 날부터 30 일 이내에 반환이 가능합니다.
- Dell이 설치한 응용프로그램 소프트웨어와 운영체제는 반환이 가능한 시스템에 설치된 경우 그리고 응용프로그램 반환 기간 이내에 해당 시스템을 반환하는 경우에만 반환이 가능합니다.
- Dell EqualLogic 및 EqualLogic 상표가 부착된 제품, Dell|EMC 및 EMC 상표가 부착된 제품, PowerVault ML6000 테이프 라이브러리, Dell 상표가 부착되지 않은 기업용 제품, 기업용 소프트웨어, 사용자 지정 하드웨어 또는 소프트웨어 제품은 반환이 불가능합니다. 대량 구매 계약에 의거하여 구매

한 소프트웨어 라이선스는 라이선스 발행업체의 명시적 승인이 있는 경우에만 반환이 가능하며 대부분의 경우 그러한 반환은 승인되지 않습니다.

재입고 비용: 제품에 결함이 있거나 반환이 Dell 의 오류에 의한 직접적인 결과인 경우가 아니라면, Dell 은 구입한 금액의 최대 15% 의 재입고 수수료를 청구할 수 있습니다.

제품 반환 방법: 제품을 반환하기 전에 먼저 Dell 고객 서비스에 연락하여 적용 가능한 반환 기간이 종료되기 전에 신용 반환 승인 (CRA) 번호를 받아야 합니다. Dell 은 CRA 번호가 없는 반환은 인정하지 않습니다. 적절한 전화번호를 찾거나 고객 서비스에 이메일을 전송하여 CRA 번호를 요청하려면, www.dell.com/contact 을 방문하거나 고객 설명서에서 "Dell 에 문의" 또는 "도움말 얻기" 를 참조하십시오.

Dell 에서 신용 반환 승인 번호를 받은 날부터 5 일 이내에 다음과 같이 제품을 Dell 에 반환해야 합니다:

- Dell 에 반환하고자 하는 CRA 번호를 부여받은 모든 제품을 배송합니다. 부분 반환에 대한 환불은 일괄구매 가격이나 판촉 가격으로 인해 그리고 쿠폰 할인 (unadvertised discounts) 이나 특별할인 (concessions) 으로 인해 송장 또는 개별 구성부품 가격 이하가 될 수 있습니다.
- 최초 배송시 포함되었던 매체, 설명서, 기타 모든 항목들과 함께 새것과 같은 상태로 최초의 포장에 제품을 넣어 반환하십시오.
- 고객이 제품의 발송료를 지불해야 하며 운송 보험에 가입하거나 배송 도중 발생하는 손실 또는 손상 위험에 대한 책임을 져야 합니다.

사용자가 반환한 제품을 수령하면, Dell 은 운송 / 처리 비용과 적용 가능한 재입고 수수료를 제외하고 신용 구매한 제품을 반환하거나 지급된 구입액을 환불합니다.



주: 제품을 Dell에 반환하기 전에 제품의 하드 드라이브와 기타 저장 장치의 데이터를 백업했는지 확인하십시오. 모든 기밀, 독점, 개인 정보 및 CD 또는 PC 카드 등의 이동식 매체를 제거하십시오. Dell은 반환한 제품에 포함되어 있을 수 있는 사용자의 기밀, 독점 또는 개인 정보, 손실 또는 손상된 데이터, 손상 또는 손실된 이동식 매체에 대해 책임지지 않습니다.

Dell 상표가 부착된 하드웨어 제품에 대한 제한 보증 조건 (캐나다에 한함)

캐나다에서 구입한 Dell 상표가 부착된 하드웨어 제품에는 구매한 제품에 따라 1년, 2년, 3년 또는 4년의 제한 보증이 제공됩니다. 사용자의 하드웨어 제품에 해당하는 보증을 확인하려면 함께 제공된 송장을 참조하십시오.

제한 보증 적용 범위

이 제한 보증은 주변 장치를 포함한 귀하 — 최종 사용 고객 —가 구입한 Dell 상표가 부착된 주변 장치를 포함한 Dell 상표가 부착된 하드웨어 제품에 사용된 구성 요소 및 기술상의 결함에 한하여 적용됩니다.

제한 보증 적용 범위에서 제외되는 경우

다음의 경우에는 제한 보증이 적용되지 않습니다.

- 생산 통합 시스템을 통해 Dell 상표가 부착된 하드웨어 제품에 추가된 운영 체제와 소프트웨어를 포함한 소프트웨어 또는 소프트웨어 리로드
- Dell 상표가 없는 제품 및 Solution Provider Direct 제품과 부속품

- 다음과 같은 이유로 발생하는 문제 :
 - 사고, 남용, 오용 또는 전력에 의한 외부적 문제
 - Dell 에서 공인하지 않은 서비스
 - 제품 지시사항을 위반한 사용
 - 제품 지시사항을 위반하거나 예방 유지 보수를 수행하지 않은 경우
 - Dell 에서 공급하지 않은 부속품, 부품 또는 구성요소 사용
- 서비스 태그 또는 일련 번호가 분실되거나 바뀐 제품
- 지불하지 않은 제품

이러한 보증은 사용자에게 특정한 법적인 권리를 부여하며, 지역마다 다른 권리를 가지고 있을 수도 있습니다. 제품의 기능 고장 및 결함에 대한 Dell 의 책임은 송장에 표시된 보증 기간 동안 본 보증서에 기재되어 있듯이 수리 및 교체로 제한됩니다. Dell 은 본 보증서에 명시적으로 포함된 내용을 제외한 특정 용도, 법령 또는 기타 상품성 및 적합성에 대한 묵시적 보증과 조건을 포함하되 여기에 국한되지 않은 명시적 또는 묵시적 보증을 포함한 모든 기타 보증 및 조건을 거부합니다. 일부 지방에서는 묵시적 보증 또는 조건에 대한 배제나 묵시적 보증 또는 조건의 지속 기간을 허용하지 않습니다. 따라서 상술한 배제와 제한 사항은 귀하에게 적용되지 않을 수도 있습니다.

Dell 은 본 보증서에서 제공하는 보상 범위를 넘어선 책임 범위나 제한 없는 특수적, 간접적, 결과적 또는 우발적 손상에 대해 책임지지 않습니다. 여기에는 제품 손상, 사용 불가 또는 손실된 데이터나 소프트웨어에 대한 모든 책임 또는 제 3 자 손해 배상 요청이 제한 없이 포함됩니다. Dell 은 손해 배상의 주체인 제품에 대해 귀하가 지불한 액수 이상의 책임을 지지 않습니다. 이것이 Dell 의 최대 책임 범위입니다.

일부 지역에서는 특수적, 간접적, 우발적 또는 결과적 손상에 대한 예외나 제한을 인정하지 않으므로 위의 제한 또는 예외는 귀하에게 적용되지 않을 수도 있습니다.

제한 보증 유효 기간

이 제한 보증 내용은 송장에 표기된 기간 동안 유효하며, 다음 Dell 상표가 부착된 하드웨어는 예외이며 아래에 기재된 기간이 적용됩니다:

- 휴대용 컴퓨터 배터리는 1년의 제한 보증 기간 또는 배터리가 함께 제공된 Dell 컴퓨터에 대한 제한 보증 기간 중 보다 짧은 기간이 적용됩니다.
- 시스템과 독립적으로 구매한 전원 어댑터에 대한 제한 보증 기간은 1년입니다. 시스템과 함께 구매한 전원 어댑터는 그러한 시스템의 제한 보증 기간이 적용됩니다.
- PERC 5 배터리는 새로운 배터리의 경우 컨트롤러 캐시 메모리 백업을 위해 최대 72 시간을 제공할 수 있습니다. 1년의 제한 보증 기간 내에서, 우리는 배터리가 1년의 제한 보증 기간 동안 최소 24 시간의 백업 범위를 제공할 것임을 보증합니다.
- 프로젝터 램프의 제한 보증 기간은 90일입니다.
- 메모리의 제한 보증 기간은 평생입니다.
- 시스템과 독립적으로 구매한 모니터의 제한 보증 기간은 최소 3년 또는 송장에 기재된 기간입니다. 시스템과 함께 구매한 모니터는 그러한 시스템의 제한 보증 기간이 적용됩니다.
- PDAs, 이어폰, 원격 인라인 제어장치의 제한 보증 기간은 1년입니다.
- 기타 애드온 하드웨어의 제한 보증 기간은 새 부품의 경우 1년이고, 수리한 부품의 경우 90일입니다. 새 부품과 수리한 부품 모두 해당 부품을 설치한 Dell 컴퓨터용 보증 알림 기능에 해당 내용이 연결되어 있습니다.

Dell 상표가 부착된 제품의 제한 보증은 송장을 인도한 날부터 유효합니다. 보증된 제품이나 부품을 수리하거나 교체한 경우일 지라도 보증 기간은 연장되지 않습니다. Dell은 임의로 제한 보증의 효력을 변경할 수 있지만 어떠한 변경 사항에 대해서도 효력을 소급하지는 않습니다.

보증 서비스를 받는 방법

보증 기간이 만료되기 전에 다음 표에 기재된 해당 번호로 전화하십시오. Dell 특급 서비스 코드, 서비스 태그 또는 사용 가능한 주문 번호를 메모해 두십시오.

웹 지원	http://support.ca.dell.com
캐나다 하드웨어 보증 전화 지원	
개인 고객 및 홈오피스 고객들에 대한 시스템 지원	1-800-847-4096
모든 기업, 교육기관, 정부 기관 고객들에 대한 시스템 지원	1-800-387-5757
모든 고객을 위한 Dell 상표가 부착된 메모리	1-888-363-5150
모든 고객을 위한 Dell 상표가 부착된 전자기기 (프린터, Axims, DJs, TVs, 프로젝터)	1-877-335-5767

Dell 의 조치

90 일 제한 보증이 적용되는 90 일과 기타 모든 제한 보증이 적용되는 첫해 : 90 일 제한 보증이 적용되는 90 일과 기타 모든 제한 보증이 적용되는 첫해에는 구성 요소 또는 기술상의 결함이 있는 것으로 드러나 반환된 모든 Dell 상표가 부착된 하드웨어 제품을 수리해 드립니다. 제품을 수리할 수 없는 경우 새 제품이나 개선된 제품으로 교환해 드립니다.

서비스를 받고자 연락하시면 반환 시 포함할 부품 반환 인증 번호를 발급해 드립니다. 귀하는 제품 구입 시 포장된 형태 또는 그에 상당하는 형태로 포장하여 발송지 운임 지불 형식으로 Dell에 인도해야 하며, 배송 중의 제품 손실 또는 손상 위험에 대한 책임을 져야 합니다. Dell은 제품을 수리하거나 교체해 드립니다. 캐나다내 주소에서 제철을 수령하시면 수리 또는 교체된 제품을 무료로 배송해 드립니다. 우리가 캐나다 외부의 주소로 사용자에게 수리 또는 교체한 제품을 배송할 수 없다는 사실에 유의하십시오.

이러한 측면이 보증 내용을 적용받을 수 없는 것을 확인할 경우 귀하에게 수수료를 지불하고 받을 수 있는 대체 서비스를 알려드릴 것입니다.



주: 제품을 보내시기 전에 하드 드라이브와 제품의 기타 저장 장치의 데이터를 백업했는지 확인하십시오. 모든 기밀, 독점, 또는 개인 정보 및 CD 또는 PC 카드 등의 이동식 매체를 제거하십시오. Dell은 귀하의 기밀, 독점 또는 개인 정보, 데이터의 손실이나 오염, 이동식 매체의 손상 또는 손실에 대해 책임지지 않습니다.

모든 제한 보증 첫해의 잔여 기간 동안: 교체할 필요가 있다고 인정되는 경우 결함이 있는 부품을 새 부품이나 개선된 부품으로 교체해 드립니다. 문의시 부품 교체를 요청할 경우, 유효한 신용카드 번호가 필요합니다. Dell에서 교체 부품을 운송한 후 30일 이내에 원래 부품을 반환해야만 요금을 청구하지 않습니다. Dell에서는 30일 이내에 원래 부품을 받지 못하면 Dell의 현재 표준 시가를 기준으로 송장을 청구하거나 신용카드에 요금을 청구합니다.

캐나다내 주소에서 부품을 수령하시면 부품을 무료로 배송해 드립니다. 우리가 캐나다 외부의 주소로 사용자에게 수리 또는 교체한 제품을 배송할 수 없다는 사실에 유의하십시오.

여기에는 교체된 부품을 반환할 때 사용하는 각각의 교체 부품을 포장한 선불 운송 컨테이너도 포함됩니다.



주 : 부품을 교체하기 전에 제품의 하드 드라이브와 기타 저장 장치의 데이터를 백업했는지 확인하십시오. Dell 은 데이터의 손실 또는 오염을 책임지지 않습니다.

서비스 계약을 구입한 경우

Dell 과 서비스 계약을 체결한 경우 서비스 계약서의 조건에 따라 서비스가 제공됩니다. 서비스를 받는 방법에 대한 자세한 내용은 해당 계약서를 참조하십시오. Dell 의 서비스 계약 내용은 www.dell.ca/servicecontracts 에서 온라인으로 보거나 고객 관리에 전화 (1-800-847-4096) 로 확인할 수 있습니다. Dell 을 통해 Dell 의 제 3 자 서비스 공급자와 계약을 체결한 경우 서비스를 받는 방법에 대한 자세한 내용은 해당 계약서를 참조하십시오. Dell 의 제 3 자 서비스 공급자 연락처도 www.dell.ca/servicecontracts 에서 온라인으로 확인할 수 있습니다.

제품 수리 방법

Dell 은 보증 수리와 부품 및 시스템 교체 시 다양한 제조업체가 만든 새 부품이나 개선된 부품을 사용합니다. 개선된 부품과 시스템은 Dell 에 반환된 부품 또는 시스템 가운데 고객이 사용한 적이 없는 것들입니다. 모든 부품과 시스템은 품질 검사와 테스트를 거칩니다. 부품 및 시스템 교체는 구입한 제품에 대한 잔여 제한 보증 기간 중에 서비스됩니다. Dell 은 수리된 제품에서 제거된 모든 부품을 소유합니다.

제한 보증 양도 여부

현재 소유자가 시스템 소유권을 양도하고 Dell 에 그 기록을 남길 경우 시스템 제한 보증을 양도할 수 있습니다. CompleteCare™ Coverage 를 양도할 수 없다는 사실에 유의하십시오.

캐나다에서 구매한 시스템 (국내 운송) 과 고객간 운송은 www1.ca.dell.com/content/topics/reftopic.aspx/gen/en/ccare?c=ca&l=en&s=gen&~section=012 를 참조하십시오.

인터넷에 액세스할 수 없는 경우에는 1-800-847-4096 (가정 고객) 또는 1-800-387-5757 (기업 또는 정부 고객)으로 연락하여 Dell에 문의하십시오.

모든 소유권 이전 요청은 Dell이 임의대로 결정합니다. 그러한 소유권 이전은 www.dell.ca/servicecontracts에 있는 기존 서비스 또는 제한 보증 계약서의 조건 및 조항과 www.dell.ca에 있는 Dell의 판매 규정 및 조건을 따릅니다. Dell은 제품, 제한 보증, 서비스 또는 지원의 진실성이나 제 3자 협력 업체로부터 구매한 제품 목록의 정확성은 보증하지 않습니다.

Dell의 반환 정책 (캐나다에 한함)

Dell은 최종 사용 고객인 귀하와의 관계를 소중히 여기며 Dell로부터 직접 구매한 대부분의 제품에 대해 반환 정책을 제공합니다. 이 정책에 따라 Dell은 적용 가능한 반환 정책 기간 동안 운송/처리 및 적용 가능한 재입고 수수료를 제외하고 당사로부터 직접 신용 구매한 제품을 반환하거나 지급된 구입액을 환불받을 수 있습니다.

하드웨어 제품 및 액세서리: Dell과 개별 계약을 체결한 경우가 아니라면 또는 아래의 섹션에 제시된 경우를 제외하고, 개봉하지 않은 상태로 봉인된 패키지에 들어있는 또는 전자 형태로 인도된 소프트웨어의 경우 "이 조건 및 조항에 동의합니다" 단추를 클릭하여 계약에 동의한 경우가 아니라면 모든 하드웨어, 액세서리, 주변 장치, 부품 및 소프트웨어는 운송/처리 비용과 적용 가능한 재입고 수수료를 제외하고 지불된 구매 가격의 환불이나 보상금 수령일로부터 30일 이내에 반환이 가능합니다.

Dell 의 30 일 반환 정책에 대한 예외 :

- PowerEdge, PowerConnect, PowerVault 제품은 수령일부터 30 일 이내에 반환이 가능합니다 . 다만, 새로운 PowerEdge™ SC 서버와 N 시리즈 제품은 수령일부터 14 일 이내에만 반환이 가능합니다 .
- Dell 이 설치한 응용프로그램 소프트웨어 또는 운영 체제는 30일 반환 정책에 의거하여 전체 컴퓨터를 반환하는 경우가 아니라면 반환이 불가능합니다 .
- Dell/EMC 저장장치 제품, EMC 상표가 부착된 제품, Unisys 상표가 부착된 제품, PowerVault 160T 테이프 라이브러리, 기업용 소프트웨어, Dell 상표가 부착되지 않은 기업용 제품, 소프트웨어 및 / 또는 대량 구매 계약에 의거하여 구매한 소프트웨어 라이선스 또는 Dell 상표가 부착되지 않은 사용자 지정 하드웨어 및 / 또는 소프트웨어 제품은 반환이 불가능합니다 .

재입고 비용 : 제품에 결함이 있는 경우가 아니라면 또는 법에서 달리 금지하는 경우가 아니라면 하드웨어, 액세서리, 주변장치, 부품, 개봉하지 않은 소프트웨어에 대해서는 15%의 재입고 비용이 청구될 수 있습니다 .

반환 방법 : 제품을 반환하려면 반환할 제품에 적용 가능한 반환 정책 기간 내에 Dell 고객 서비스 센터 (1-800-847-4096) 에 문의하여 신용 반환 승인 번호를 받아야 합니다 .

Dell 에서 신용 반환 승인 번호를 받은 날부터 5 일 이내에 제품을 Dell 에 반환해야 합니다 . 반드시 준수해야 할 사항 :

- Dell 에 반환하고자 하는 모든 제품을 배송하십시오 . Dell 의 재량으로 부분 반환에 대한 환불은 일괄구매 가격이나 판촉 가격으로 인해 그리고 쿠폰 할인 (unadvertised discounts) 이나 특별할인 (concessions) 으로 인해 송장 또는 개별 구성부품 가격 이하가 될 수 있습니다 .
- 최초 배송시 포함되었던 매체, 설명서, 기타 모든 항목들과 함께 새것과 같은 상태로 최초의 포장에 제품을 넣어 반환하십시오 .

- 고객이 제품의 발송료를 지불해야 하며 운송 보험에 가입하거나 배송 도중 발생하는 손실 또는 손상 위험에 대한 책임을 져야 합니다.

완전한 반환된 구매 제품을 수령하면, Dell 은 운송 / 처리 비용과 적용 가능한 재입고 수수료를 제외하고 신용 구매한 제품을 반환하거나 지급된 구입액을 환불합니다.



주: 제품을 보내시기 전에 하드 드라이브와 제품의 기타 저장 장치의 데이터를 백업했는지 확인하십시오. 모든 기밀, 독점, 또는 개인 정보 및 CD 또는 PC 카드 등의 이동식 매체를 제거하십시오. Dell 은 귀하의 기밀, 독점 또는 개인 정보, 데이터의 손실이나 오염, 이동식 매체의 손상 또는 손실에 대해 책임지지 않습니다.

Dell™ 소프트웨어 및 주변 장치 (캐나다에 한함)

제 3 자 소프트웨어 및 주변 장치 제품

다른 소프트웨어 및 주변 장치 판매업체와 마찬가지로 Dell 도 제 3 자 제품에 대해서는 보증하지 않습니다. 제 3 자 소프트웨어 및 주변 장치 제품은 제조업체나 개발업체가 제공하는 보증 내용을 적용받습니다. 제 3 자 제조업체 보증 내용은 제품에 따라 다릅니다. 특정 내용의 보증 정보를 보려면 제품 설명서를 참조하십시오. 해당 제조업체나 개발업체로부터 자세한 정보를 받을 수도 있습니다.

Dell 은 다양한 소프트웨어 및 주변 장치 제품에 대한 선택권을 제공하지만 제공되는 모든 제품이 모든 Dell 컴퓨터 모델에서 작동하는지 별도로 테스트하거나 이를 보증하지는 않으며, 현재 판매되는 수많은 컴퓨터에서 Dell 이 판매하는 모든 제품을 테스트하거나 이를 보증하지도 않습니다. 호환성에 관한 의문 사항이 있을 경우 제 3 자 소프트웨어 및 주변 장치 제품 제조업체나 개발업체로 직접 문의할 것을 권장합니다.

Dell 상표가 부착된 주변 장치 제품

Dell 은 모니터 , 배터리 , 메모리 , 도킹 스테이션 및 프로젝터와 같은 Dell 상표의 주변장치 신제품 (Dell 이 제조업체로 표시된 제품) 에 대한 제한 보증을 제공합니다 . 구입한 제품에 적용되는 제한 보증을 확인하려면 Dell 송장 및 / 또는 제품과 함께 제공된 제품 설명서를 참조하십시오 . Dell 의 제한 보증에 대한 설명은 다음 항목에 나와 있습니다 .

Dell 소프트웨어 사용권 계약서

본 계약서는 사용자인 본인과 Dell Products LP 또는 Dell Global B.V.(“Dell”) 과의 법적인 계약서입니다 . 본 계약서는 Dell 제품과 함께 시판되는 모든 소프트웨어에 해당됩니다 . 이에는 사용자와 소프트웨어 (집합적으로 “ 소프트웨어 ”) 제조업자 또는 소유자 사이에 별도의 사용권 계약서가 없습니다 . 본 계약서는 소프트웨어 또는 기타 지적 소유권을 판매하기 위한 것이 아닙니다 . 본 소프트웨어의 모든 소유권 및 지적 소유권은 본 소프트웨어의 제조업자나 소유자가 가집니다 . 본 계약서에 명시되지 않은 모든 권한은 본 소프트웨어의 제조업자나 소유자가 보유하고 있습니다 . 소프트웨어 포장을 열거나 봉합을 뜯거나 본 소프트웨어를 설치 또는 다운로드하거나 전에 로드된 적이 있거나 사용자의 제품내에 들어 있는 소프트웨어를 사용하면 본 계약서의 조항에 동의하는 것이 됩니다 . 계약서의 조건에 동의하지 않을 경우에는 소프트웨어 제품의 모든 항목 (디스크 , 설명서 , 포장재) 을 즉시 반환하고 사전 설치되거나 내장된 소프트웨어를 삭제해야 합니다 .

소프트웨어 사본은 한번에 한 대의 컴퓨터에만 사용할 수 있습니다 . 소프트웨어 라이선스를 여러 개 가지고 있는 경우에는 라이선스 수만큼 사본을 사용할 수 있습니다 . “ 사용 ” 이란 컴퓨터 임시 메모리 또는 영구 기억 장치에 로드되는 것을 의미합니다 . 소프트웨어가 배포될 컴퓨터마다 라이선스를 가지고 있는 경우,

다른 컴퓨터에 소프트웨어를 배포하는 데만 사용되는 네트워크 서버에 설치하는 것은 "사용"에 해당하지 않습니다. 라이선스 수를 초과하여 소프트웨어를 사용할 경우, 소프트웨어 동시 사용자 수가 라이선스 수를 초과하지 않도록 적절히 사용해야 합니다. 네트워크 서버에 설치된 소프트웨어의 사용자 수가 라이선스 수를 초과하는 경우에는 소프트웨어 사용자 수를 추가하기 전에 라이선스를 추가로 구입하여 사용자 수와 라이선스 수를 일치시켜야 합니다. Dell에서 승인한 상업용 고객이거나 제휴 업체 또는 보통 업무 시간 동안 소프트웨어 사용을 감사할 권리가 있는 Dell에서 선택한 에이전트인 경우에는 감사 권한으로 Dell에 협조할 것과 소프트웨어 사용과 관련된 모든 기록을 Dell에 제공하는 것에 동의합니다. 감사는 본 계약서 조건을 준수하는 것을 확인하는 데만 제한을 둡니다.

소프트웨어는 미국의 저작권법과 국제 협약에 의해 보호 받습니다. 백업 또는 보관 목적을 위해서만 소프트웨어 원본을 단일 하드 디스크에 저장하여 보관할 수 있습니다. 단일 하드 디스크는 백업 또는 보관 목적으로만 제공됩니다. 본 소프트웨어는 대여 또는 임대할 수 없으며 소프트웨어와 함께 들어 있는 책자를 복사할 수 없습니다. 그러나 본 소프트웨어 및 이에 달려 있는 모든 자료들을 판매의 일부로서 영구적으로 양도할 수 있고, 본 조항에서 명시한 사본과 영수증이 없는 경우 Dell 제품을 양도할 수 있습니다. 양도에는 최신 업데이트 버전과 이전 버전이 모두 포함됩니다. 본 소프트웨어를 역 엔지니어링, 디컴파일, 또는 분해할 수 없습니다. 제품 패키지에 CD, 3.5" 및 / 또는 5.25" 디스크가 포함되어 있는 경우에는 컴퓨터에 적합한 디스크만 사용할 수 있습니다. 다른 컴퓨터 또는 네트워크에서 디스크를 사용하거나 본 계약서에서 승인한 사용자를 제외한 사용자에게 임대 또는 양도할 수 없습니다.

제한 보증

Dell 은 소프트웨어를 올바르게 사용할 경우, 디스크 구입일부터 90 일 동안 소프트웨어 자재 및 성능에 결함이 생기지 않을 것임을 보증합니다. 본 보증서는 사용자 본인에게만 적용되며 타인에게 양도할 수 없습니다. 여하한 묵시적 보증은 소프트웨어를 받은 날부터 90 일로 제한됩니다. 관할 구역에 따라 묵시적 보증 기간의 제한 사항이 다를 수 있으므로 본 보증 기간의 제한 사항이 사용자 당사자에게 적용되지 않을 수 있습니다. Dell 과 관련 제조업체의 전적인 책임 및 고객에 대한 배타적인 배상은 본 보증 내용과 소프트웨어 제품이 부합하지 않는 경우, (a) 소프트웨어 제품 비용 환불 또는 (b) 디스크 교환을 골자로 하며, 이를 위해서는 Dell 에 반환 승인 번호와 함께 제품을 반송해야 합니다. 이때 수반되는 비용은 사용자가 부담합니다. 디스크의 손상이 사고, 남용, Dell 소속 직원이 아닌 자에 의한 서비스나 변경에 의한 것일 경우에는 본 제한 보증의 적용 대상에서 제외됩니다. 디스크 교환 보증 기간은 최초의 보증 기간에서 남은 기간 또는 30 일 중 긴 기간입니다.

Dell 은 소프트웨어 기능이 사용자의 요건에 부합한다거나 소프트웨어와 충돌하지 않거나 오류가 발생하지 않고 작동한다는 점에 대해서는 보증하지 않습니다. 사용자에게 필요한 소프트웨어를 선택하여 사용하는 것과 소프트웨어 사용으로 인해 초래되는 결과에 대한 책임은 사용자에게 있습니다.

DELL 은 자신과 공급자를 대표해서 명시되었거나 묵시적인 다른 모든 보증을 부인합니다. 이에 본 소프트웨어 및 이에 딸린 모든 책자의 특정한 목적을 위한 상품성 및 적합성의 묵시적인 보증을 포함하며 이에 국한되지는 않습니다. 이러한 제한된 보증은 귀하에게 특정한 법적인 권리를 부여하며, 관할 지역마다 다른 권리를 가지고 있을 수도 있습니다.

Dell 또는 관련 제공업체는 소프트웨어의 손상 가능성을 사전에 통보했음에도 불구하고 소프트웨어의 오용으로 인해 초래된 결과(업무 손실, 업무 방해, 업무 정보 유실 또는 기타 재정적 손실을 비롯한 모든 손실)에 대하여 어떠한 책임도 지지 않습니다.

관할 구역에 따라 간접적 또는 우발적 손해에 대한 예외 조항 및 제한 사항이 다를 수 있으므로 상기 제한 사항이 사용자에게 적용되지 않을 수도 있습니다.

공개 소스 소프트웨어 (OSS)

Dell 이 제공한 모든 공개 소스 소프트웨어는 공개 소스 소프트웨어가 배포되어 있는 특정 라이선스 거래 조건에 따라서 사용할 수 있습니다.

본 공개 소스 소프트웨어는 유용하게 배포되기를 바라며, 하지만 명시적이거나 묵시적인 보증없이 "있는 그대로" 제공됩니다. 이에는 특정한 목적을 위한 상품성 및 적합성의 묵시적 보증을 포함하되 이에 국한되지는 않습니다. 어떠한 경우에도 DELL, 판권 소유자 또는 기여자는 계약, 절대적인 책임 또는 채무 불이행 (부주의 등의) 에서든 책임에 대한 어떠한 이론이 성립하든지 간에 이러한 손해의 가능성을 권고받았다 할지라도 본 소프트웨어 사용으로 발생하는 직접, 간접, 부수적, 특별, 예시적 또는 파생적인 손해 (상품이나 서비스 대리 알선; 사용, 데이터 또는 이익의 손실; 업무의 중단을 포함하지만 이에 제한되지 않는) 에 대하여 어떠한 책임도 지지 않습니다.

미합중국 정부 제한권

본 소프트웨어 및 책자는 "상업용품"이며 이는 48 C.F.R. 2.101 에 "상업용 컴퓨터 소프트웨어" 및 "상업용 컴퓨터 책자" 로 정의되어 있고, 이러한 용어들은 48 C.F.R. 12.212 에서 사용되고 있습니다. 48 C.F.R. 12.212 및 48 C.F.R. 227.7202-1 부터 227.7202-4 에 모두 일관되게, 모든 미합중국 정부의 단말기 사용자는 여기서 설명한 권리에 준하여서만 소프트웨어 및 책자를 취득합니다. 계약자 / 제조업체는 Dell 제품, 즉 다음과 같습니다. L.P., One Dell Way Round Rock, Texas 78682.

일반

본 라이선스는 유효 기간 만료전까지 유효합니다. 라이선스 계약서에 명시된 기간 또는 사용자가 계약서의 조건을 한가지라도 위반한 경우에 만료됩니다. 사용자는 이 유효 기간 동안 소프트웨어와 설명서 및 모든 복사물을 사용할 수 있으며, 기간이 만료되면 사용 권한이 소멸됩니다. 본 계약서에는 텍사스주 법이 적용됩니다. 이 계약서의 각 규정은 분리될 수 있습니다. 시행할 수 없는 규정을 찾은 경우, 나머지 규정이나 조항 또는 본 계약서 조건을 시행하는 데는 영향을 미치지 않습니다. 본 계약서는 후임자와 양도인에게도 구속됩니다. Dell 과 사용자는 소프트웨어 또는 본 계약서와 관련된 배심 재판에 대한 권리를 법에 허용된 최대 한도 내에서 포기하는 것에 대해 동의합니다. 본 권리 포기 증서는 일부 관할 구역에는 적용되지 않을 수도 있으며 당사자에게 적용되지 않을 수 있습니다. 사용자 당사자는 본 계약서를 읽고 그 내용을 이해했으며, 계약서 조건을 따를 것이며, 본 계약서는 소프트웨어와 관련하여 사용자와 Dell 간에 체결된 완벽하고 배타적인 계약서라는 것에 동의합니다. (Rev. 012306).

일반 안전 정보



주: 이 문서에서 *제품*, *장비*, 및 *장치*는 상호 교환하여 사용이 가능하며, 모든 휴대용 장치 (예를 들면, 컴퓨터, 포트 복제기, 매체 받침대, 도킹 스테이션 및 이와 유사한 장치들), 데스크탑 컴퓨터, 프린터, 모니터를 나타냅니다.

장비 및 작업 환경을 가능한 손상으로부터 보호하고 사용자의 안전을 위해 다음 안전 지침을 따르십시오.

안전에 대한 유용한 추가 정보는 www.dell.com 의 규정 준수 (Regulatory Compliance) 웹사이트에서 확인할 수 있습니다:
www.dell.com/regulatory_compliance.



경고 : 설명서에 명시되지 않은 절차, 연결 또는 신호를 이용하거나 사용자가 임의로 조절하면, 감전이나 전기로 인한 상해 또는 기계로 인한 상해를 입을 수 있습니다.



주의 : Dell 제품은 특별히 규정된 경우가 아니라면 환자 치료 환경에서 사용하도록 의도된 제품이 아닙니다.



주의 : Dell 제품은 가연성 또는 폭발성 환경에서 사용하도록 설계된 제품이 아닙니다.

장비 설치 시 유의사항 :

- 딱딱하고 평평한 표면에 장비를 둡니다.
- 장비를 쌓거나, 밀폐된 장소에 두거나 공기가 가열될 수 있는 장소에 설치하지 마십시오. 알맞은 환기를 위해 필요한 공기흐름을 갖도록 장비의 모든 환풍구에 최소한 10.2 cm (4 인치) 의 여유 공간을 남겨두어야 합니다. 공기를 차단할 경우 장비가 손상되거나 과열이 발생할 수 있습니다.

장비 작동 시 유의사항 :



경고 : 덮개가 분리되어 있을 때 장비를 작동시키지 마십시오.



경고 : 습기가 있는 환경에서는 장비를 사용하지 마십시오. 장비에 액체가 유입되지 않도록 주의하십시오.

- 전원 코드가 노출되거나 벗겨지거나 손상된 경우를 포함하여 장비가 손상된 경우 사용하지 마십시오.
- 뇌우가 발생한 중에 또는 장기간 외출시에는 장치 및 모든 주변 장치 (내장형 또는 선택사양 모뎀 또는 TV 튜너 포함) 를 벽면 콘센트에서 분리하십시오.
- 장비에 있는 구멍이나 환풍구에 이물질 을 넣지 마십시오. 이물질을 넣으면 내부 구성요소가 단락되어 화재나 감전 사고가 발생할 수 있습니다.

- 휴대용 컴퓨터나 어댑터를 장시간 동안 맨살 위에 직접 대고 사용하지 마십시오. 정상으로 작동하는 동안에도 받침대의 표면 온도가 상승할 수 있습니다 (특히 AC 전원을 사용하는 경우). 맨살에 놓고 계속 사용하면 불편함을 느끼게 되고 심하면 화상을 입을 수도 있습니다.
- 장비가 정상적으로 작동하지 않으면 Dell (또는 소매 구매의 경우 공식 판매처 또는 서비스 센터)에 문의하십시오.

일반 전원 안전

사용자의 장비를 전원에 연결할 때에는 다음 지침을 준수하시기 바랍니다.

AC 어댑터를 사용하는 장비인 경우 :

- 이 장치에 사용하도록 Dell에서 승인하여 제공된 AC 어댑터만 사용해야 합니다 : P01S: PA-1E. 다른 AC 어댑터를 사용하면 화재 또는 폭발의 위험이 있습니다.
- 컴퓨터를 사용하거나 배터리를 교체할 때에는 책상 위나 바닥과 같이 환기가 잘 되는 곳에 AC 어댑터를 두십시오.
- AC 어댑터는 정상적인 컴퓨터 작동시 매우 뜨거워질 수 있습니다. 작동하는 동안이나 작동이 끝난 직후 어댑터를 만질 경우 주의해서 다루십시오.
- 예를 들어 상업용 화물 자동차와 같은 고전압 (24 VDC) 자동차의 차량용 담배 라이터 어댑터를 통해 연결된 자동 어댑터 DC 전원 케이블을 사용하지 마십시오.

휴대용 장치 배터리 안전



경고 : 부적합한 배터리를 사용하면 화재나 파열될 위험이 높습니다.

컴퓨터 또는 배터리 팩을 난방기구, 벽난로, 난로, 전열기 등 기타 열을 발산하는 장치 근처나 65°C (149°F) 가 넘는 곳에 두지 마십시오. 과도한 열로 인해 배터리의 온도가 올라가면 화재 위험을 유발하여 폭발하거나 구멍이 날 수 있습니다.

이어폰 및 헤드폰 안전



경고 : 이어폰 또는 헤드폰의 과도한 사운드 압력으로 인해 청력 손상 또는 손실을 야기할 수 있습니다. 중심부를 제외한 이퀄라이저 및 볼륨 제어 설정을 조정하는 경우 이어폰 또는 헤드폰 출력 전압을 높여, 사운드 압력 레벨이 증가할 수 있습니다.

이어폰 또는 헤드폰 출력에 영향을 미치는 제조업체에서 명시하지 않은 요소 (예, 운영 체제, 이퀄라이저 소프트웨어, 펌웨어, 드라이버)를 사용하는 경우, 이어폰 또는 헤드폰 출력 전압을 높여, 사운드 압력 레벨이 증가할 수 있습니다.

제조업체에서 명시하지 않은 이어폰 또는 헤드폰 사용으로 인해 사운드 압력 레벨이 증가할 수 있습니다.

인체 공학적 지침



경고 : 키보드를 올바르게 사용하지 않거나 오랫동안 사용하면 부상을 입을 수 있습니다.



경고 : 디스플레이 또는 외장형 모니터 화면을 장시간 보면 눈이 피로해질 수 있습니다.

인체공학 지침과 관련한 추가 정보는 www.dell.com 의 규정 준수 (Regulatory Compliance) 웹사이트를 방문하시기 바랍니다:
www.dell.com/regulatory_compliance.

Weitere Hinweise zu ergonomischem Arbeiten finden Sie auf der Website der gesetzlichen Bestimmungen unter www.dell.com unter:
www.dell.com/regulatory_compliance.

환경 정보

ENERGY STAR® 준수



제품이나 시작 화면에 ENERGY STAR 표시가 되어 있는 모든 Dell 컴퓨터는 출하시 EPA의 ENERGY STAR 요건을 준수함을 의미합니다.

ENERGY STAR 5.0

ENERGY STAR 표시가 있는 2009년 7월 1일 이후에 제조된 데스크탑, 노트북 및 워크스테이션은 최신 5.0 요구사항에 부합합니다. 이러한 요구사항에 힘입어, 사용자 컴퓨터는 더 효율적인 전원 공급 장치와 기타 기능들을 갖추어서 매년 다음과 같은 효과를 기대할 수 있습니다:

- 130 kWh의 전력을 절감합니다.
- (큰 방을 채우기에 충분한) 200 lb에 이르는 온난화 가스의 방출을 예방합니다.

심지어, 컴퓨터를 사용하지 않는 특정 시간동안 아주 낮은 모드로 변경이 가능한 ENERGY STAR 전원 관리 기능으로 더 많은 에너지를 절약할 수 있습니다. 모든 ENERGY STAR 기능을 갖춘 컴퓨터에서 작동하는 이러한 전원 관리 기능으로 매년 최대 500 kWh의 전력 절감 효과가 있으며, 이러한 절감은:

- 3주간 차를 달린 만큼의 온난화 가스 방출량을 예방하는 것과 같으며,
- 70 x 70 피트 크기의 나무 숲을 가꾼 것과 같습니다.

자세한 전원 관리 정보는 www.energystar.gov/powermanagement를 참조하십시오.

ENERGY STAR 프로그램에 관한 자세한 정보는 www.energystar.gov를 참조하십시오.

재활용 정보

Dell 은 고객이 사용하고 난 컴퓨터 하드웨어, 모니터, 프린터 및 기타 주변 장치를 자연 친화적인 방법으로 폐기할 것을 권합니다. 가능한 방법으로는 제품의 일부 또는 전체를 재사용하고 제품, 구성부품 및 / 또는 재료를 재활용할 수 있습니다.

Dell 의 전세계적인 재활용 프로그램에 관한 자세한 정보는, 웹사이트 (www.dell.com/recyclingworldwide) 를 참조하십시오.

전기 및 전자 장비 폐기 (WEEE) 안내문



유럽 연합에서는, 이 레이블은 제품이 가정쓰레기와 함께 폐기되어서는 안된다는 것을 나타냅니다. 제품이 재생 및 재활용 가능한 알맞은 시설에서 처리되어야 합니다. 사용자 국가에서 이러한 제품의 알맞은 처리 방법에 대한 정보는 다음 사이트를 활용하십시오 : www.euro.dell.com/recycling. EEE 는 ' 전기 및 전자 장비에 유해 물질 사용 제한에 관한 규정 ' 지침을 준수합니다.

터키 RoHS

Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE) Yönergeleri



Avrupa Birliği'nde bu etiket, ürünün ev elektroniği aletleri atıkları ile imha edilemeyeceğini gösterir. Kurtarmak ve geri dönüşümünü sağlamak için uygun şartlarda saklanması gerekir. Bu ürünün geri dönüşümünün nasıl sağlanacağı konusunda bilgi için lütfen şu adresi ziyaret edin:

www.euro.dell.com/recycling. EEE Yönetmeliğine

Uygundur Ve Elektronik Eşyalarda Bazı Zararlı Maddelerin Kullanımının Sınırlanmasına Dair Yönetmelik.

화학물질 등록, 평가, 허가 (REACH)

REACH 는 유럽연합 (EU) 의 화학 물질 규제 프레임워크입니다 .
Dell 제품내 농도가 0.1 (w/w) 이상인 매우 우려가 되는 물질에 대한 정보는 www.dell.com/reach 에서 찾을 수 있습니다 .

배터리 폐기



경고 : 배터리를 폐기 처분할 때는 불로 태우거나 가정용 쓰레기통에 버리지 마십시오 . 해당 지역의 폐기물 처리 기관에 문의하여 가까운 배터리 폐기 처리소에 폐기하십시오 .



유럽 연합에서는 , 이 레이블은 본 제품의 배터리가 개별적으로 수거되어야 하며 , 가정용 쓰레기와 함께 폐기되어서는 안된다는 것을 나타냅니다 . 배터리내 물질은 건강 및 환경에 잠재적으로 부정적인 영향을 미칠 수 있으며 , 폐배터리 재활용에 일익을 담당해 환

경 보호, 보존, 환경의 질 개선에 기여할 수 있습니다 . 이용할 수 있는 수거 및 재활용 구성표에 대한 세부사항은 지역 당국이나 소매업체에 문의하십시오 . 정보는 , 다음 웹사이트를 방문하십시오 : www.euro.dell.com/recycling .

과염소산염 물질

과염소산염 물질은 특수 취급 방법이 적용될 수 있습니다 .
www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate 를 참조하십시오 .

추가 정보 찾기

컴퓨터 및 개인 구성부품 (예 , 스토리지 드라이브 , PC 카드 및 주변 장치) 에 관한 자세한 정보는 support.dell.com 의 " 매뉴얼 (Manuals)" 섹션을 참조하십시오 .

안전 우수사례와 관련한 추가 정보는 다음 위치의 규정 준수 웹 사이트를 참조하십시오 : www.dell.com/regulatory_compliance.

재활용과 관련한 추가 정보는 다음 위치의 글로벌 재활용 (Global Recycling) 웹 사이트를 참조하십시오 : www.dell.com/recyclingworldwide.

규정사항은 www.dell.com 의 규정 준수 (Regulatory Compliance) 웹 사이트를 방문하시기 바랍니다 : www.dell.com/regulatory_compliance.

항공 여행 제한

전자 장치에 적용 가능한 항공 여행 제한사항 및 배터리팩의 사용과 수송 관련 제한사항을 참고하고 준수하십시오 . 자세한 정보는 www.dell.com 의 규정 준수 (Regulatory Compliance) 웹 사이트를 방문하시기 바랍니다 : www.dell.com/regulatory_compliance.

수출 규정

고객은 특정 기술 및 소프트웨어를 포함할 수도 있는 이러한 제품들이 해당 제품을 수출할 경우 미합중국 (이하 미국) 의 법률 및 규정에 따르도록 되어있으며 , 또한 해당 제품을 제조 또는 / 및 받은 국가의 세관 , 수출법 및 규정을 따라야 함을 인지한다 . 고객은 이러한 법과 규정을 준수하는 것에 동의한다 . 게다가 , 미국 법규에 따라 , 제품은 제한된 제 3 자 또는 국가에 양도 , 판매 , 임대할 수 없다 . 또한 , 해당 제품은 대량 살상 무기 , 이에 제한되지 않으며 , 디자인 , 개발 , 생산 또는 핵무기 사용 , 재료 , 또는 시설 , 미사일 또는 미사일 프로젝트 지원 및 생화학 무기 등의 사용을 목적으로 활동하는 사용자에게 판매 , 임대 , 양도할 수 없다 .

추가적인 국가별 안전, 규정 및 환경 사항

European Union

Restrictions of Usage Information For Products With Wireless LAN / 802.11 Interfaces

Products that fall into this category are denoted by inclusion of the Class 2 identifier symbol (exclamation mark in a circle) accompanying the CE Mark on the products regulatory label, or on the 802.11 plug-in card:



NOTE: The Notified Body number denoted by 'NBnr' will only be present when required and has no bearing on the usage restriction whether present or not.

France

For Mainland France

- 2.400 - 2.4835 GHz (Channels 1-13) authorized for indoor use
- 2.400 - 2.454 GHz (Channels 1-7) authorized for outdoor use

For Guiana and Reunion

- 2.400 - 2.4835 GHz (Channels 1-13) authorized for indoor use
- 2.420 - 2.4835 GHz (Channels 5-13) authorized for outdoor use

For all French Territories:

- Only 5.15 -5.35 GHz authorized for 802.11a

Italy

A general authorization is requested for outdoor use in Italy. The use of these equipments is regulated by:

- D.L.gs 1.8.2003, n. 259, article 104 (activity subject to general authorization) for outdoor use and article 105 (free use) for indoor use, in both cases for private use.
- D.M. 28.5.03, for supply to public of RLAN access to networks and telecom services.

Abbreviated R&TTE Directive 1999/5/EC Compliance Statement

Hereby, Dell Inc. declares that all CE Marked Dell products incorporating Radio and Telecoms Terminal Equipment functionality are in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 1999/5/EC.

日本

バッテリーステートメント (日本)



Li-ion

不要になったバッテリーは、貴重な資源を守る為に廃棄しないで、デル担当窓口:デルPCリサイクルデスク(電話044-556-3481)へお問い合わせください。

한국

에너지 관련 정보

본 제품의 소비 전력은 플러그를 뽑은 상태에서는 제로가 될 수 있습니다.

台灣

公司聯絡詳細資料

依照商品檢驗法案第 11 條條文，Dell 提供對於本文件所涉及產品在台灣地區認證機構的公司聯絡細節：

Dell B.V. 台灣分公司
台灣台北市大安區 敦化南路二段
218 號 20 樓

電池聲明 (台灣)



Información para NOM (únicamente para México)

La información siguiente se proporciona en el dispositivo o dispositivos descritos en este documento, en cumplimiento con los requisitos de la Norma oficial mexicana (NOM):

Importador:

Dell México S.A. de C.V.
Paseo de la Reforma 2620 - 11° Piso
Col. Lomas Altas
11950 México, D.F.

Modelo de	P02S
Voltaje de alimentación	100-240 V CA
Frecuencia	50-60 Hz
Consumo eléctrico	1,5 A
Voltaje de salida	14,0 V de CC
Intensidad de salida	3,21 A
